

Infinisource ofrece a todos los participantes de Cuenta de Gastos Flexible (FSA, en inglés) y Plan de Reembolso de Gastos Médicos (HRA, en inglés) un portal en línea que le da acceso para ver y administrar información de cuentas en cualquier momento. Una de las muchas funciones disponibles es la capacidad de revisar su cuenta.

Saldo de la cuenta

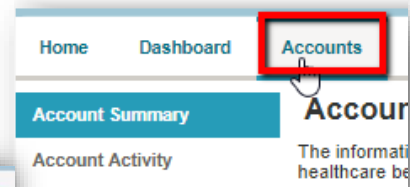
Para ver su saldo, siga estos pasos:

1. Navegue a la [página de ingreso de Infinisource](#).
2. Ingrese su nombre de usuario y contraseña. Los nuevos usuarios ingresarán usando la primera inicial y el apellido en letras minúsculas y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social, tanto como nombre de usuario como contraseña.

3. En la **Página de inicio**, bajo **Saldo Disponible**, verá la cantidad disponible en su cuenta.

Available Balance ⓘ	
Health Care Account ⓘ	\$2,000.00
Health Reimbursement ⓘ	\$5,000.00
FSA Dependent Care ⓘ	\$269.22
Transit ⓘ	\$323.12
Parking ⓘ	\$323.12

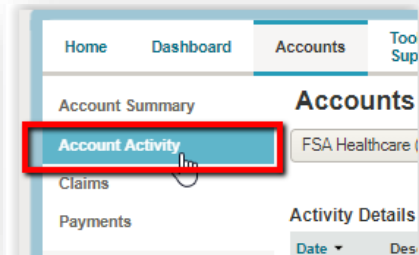
Para ver un Resumen de Cuenta de su cuenta(s) que incluya el saldo actual de la cuenta(s), haga clic en **Saldo Disponible** o haga clic en Cuentas en el menú superior y será dirigido directamente al **Resumen de Cuenta**.



PY 2018		Estimated Per Pay Period Deduction: \$142.31 ▲				
Account	Eligible Amount	Submitted Claims	Paid	Pending	Denied	Available Balance
Health Care Account	\$2,000.00	\$10.00	\$0.00	\$0.00	\$10.00	\$2,000.00
FSA Dependent Care	\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$269.22
Health Reimbursement	\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$5,000.00
Parking	\$600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$323.12
Transit	\$600.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$323.12

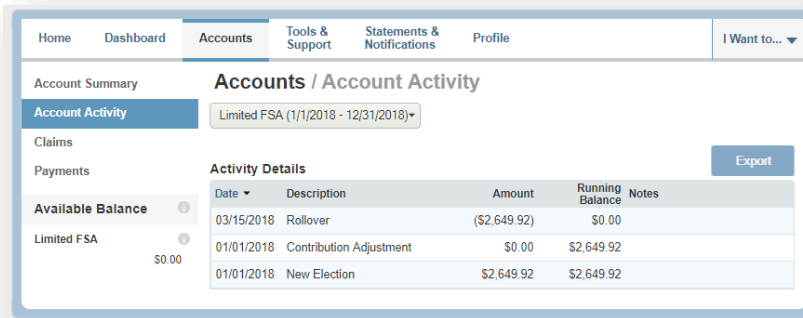
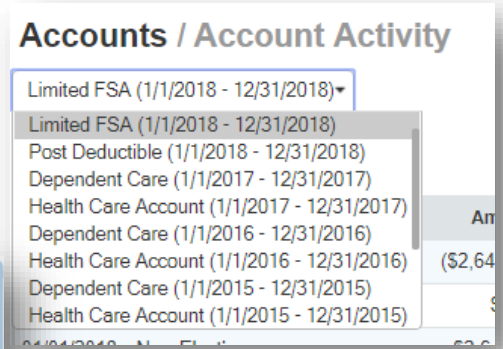
La página de Resumen de Cuenta le da detalles del saldo y detalles de elección. Esta página muestra todos los años en los que ha estado inscrito en el plan por nombre y año del plan. Si no hay planes disponibles, el sistema mostrará el mensaje "No hay cuentas disponibles". Los planes de años anteriores se minimizan, pero se pueden ampliar para ver los detalles. Sólo los planes activos se amplían automáticamente, con la opción de minimizarse.

Actividad de cuentas



Esta página le proveerá resúmenes de sus transacciones, incluyendo las pendientes y las procesadas.

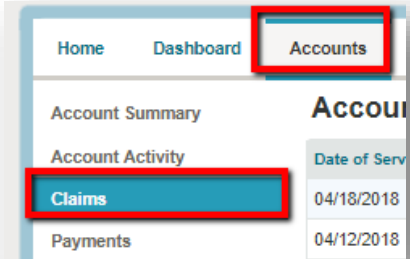
Primero, seleccione la cuenta que desee ver desde el menú desplegable y haga clic en "Ver":



Reclamaciones

La página de Reclamaciones le proporciona una visualización completa de todas sus reclamaciones de todas las cuentas en una página. La página muestra su cuenta, estado de la reclamación, estado de recibo, resumen del nivel de la reclamación y los detalles de su reclamación.

Haga clic en cualquier reclamación para ver los detalles.



Accounts / Claims

Date of Service	Account	Merchant/Provider	Claim Status	Amount
06/15/2014	FSA Healthcare	-	Denied	\$30.00 !
06/15/2014	FSA Healthcare	-	Denied	\$30.00
01/01/2014	FSA Healthcare	-	Paid to Provider	\$30.00
01/01/2014	FSA Healthcare	-	Paid	\$10.00
01/01/2014	FSA Healthcare	-	Paid	\$0.01
01/01/2014	FSA Healthcare	-	Paid	\$1.00

Vista detallada de una reclamación

Accounts / Claims				
Date of Service	Account	Merchant/Provider	Claim Status	Amount
12/01/2017	Dependent Care	Springbridge International School	Paid	\$279.00
11/01/2017	Dependent Care	Springbrige International School	Paid	\$279.00

Claim Details	Claim Number: 2B3305171103M0000101	Date(s) of Service: 11/01/2017 - 11/30/2017
	Recipient: Jady Lee	Paid: \$279.00
	Payee: Jeff Lee	
	Source: Mobile	
	Receipt Status: Received	
	View Receipt(s)	View Confirmation

Profile Statements & Notifications Tools & Support Dashboard

Accounts / Claims

Date of Service	Account	Merchant/Provider	Claim Status	Amount
03/01/2015	Flex Spending	-	Hold	\$230.69
02/28/2015	HRA	Dr Smith	Pending Receipt	\$20.00 !
02/15/2015	Flex Spending	-	Denied	\$16.25 !

Claim Details	Claim Number: just2150305C0000101	Date(s) of Service: 02/15/2015
	Recipient: Tracey Zima	Denied: \$16.25
	Payee: Tracey Zima	
	Source: Administrator	
	Receipt Status: New Needed	
	Upload Receipt(s)	View Confirmation

06/04/2014	Flex Spending	Stillwater Medical Group	Paid	\$25.00
------------	---------------	--------------------------	------	---------

Headers are sortable.

Expanded claim details.

Clasifique las reclamaciones por Opciones de Filtros Dinámicos:

Claims	Reset Filters
Account	
All Accounts	
01/01/2016 - 12/31/2016	
FSA Healthcare	
Claim Status	
All Claim Statuses	
Denied	
Paid	
Receipt Status	
All Receipt Statuses	
Received	

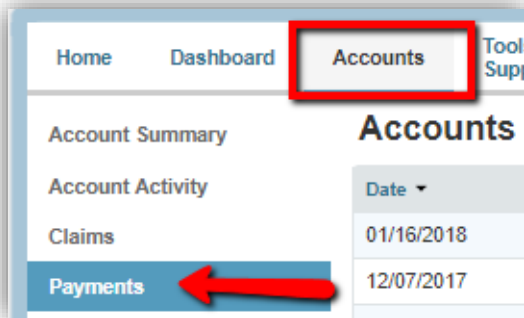
Nota: Haga clic en el enlace “Recibos Necesarios” del centro de mensajes de su página inicial para desplegar la página de Reclamaciones y filtrarlas de acuerdo al estado de recibos necesarios.

Puede ver cuando se necesita un recibo desde esta página y hacer clic en el enlace para cargar ver los recibos.

01/01/2014	FSA Healthcare	-	Paid to Provider	\$30.00
------------	----------------	---	------------------	---------

Claim Details	Claim Number: ABC123140307C0000101	Date(s) of Service: 01/01/2014
	Recipient: -	Paid: \$30.00
	Payee: Sample	
	Provider Account Number: 4A3377	
	Address: 123 Sample Sample, ID 49000	
	Source: Administrator	
	Receipt Status: Received	
	Upload Receipt(s)	View Confirmation

Pagos



La página de Pagos le provee una visualización completa de todos los detalles de pago en una página. Esta página se desplegará cuando:

- Se contabilice una reclamación para reembolsos
- Se liquiden las transacciones de tarjeta de débito
- Haya reintegros de una transacción de tarjeta de débito

Si no hay ningún pago, el mensaje que se desplegará es “No hay registros que mostrar”.

Para ver los detalles, haga clic en el enlace Pagos.

Date	Number	Method	Status	Amount
01/16/2018	0000003662	Check	Reissue	\$75.00
12/07/2017	0000003523	Check	Void	\$75.00

Date	Number	Method	Status	Amount
01/16/2018	0000003662	Check	Reissue	\$75.00
Payment Details Account: FSA Healthcare Date of Service: 12/01/2015 Recipient: John Doe Claim Amount: \$75.00 Merchant/Provider: Payment Amount: \$75.00 Type: Claim Reimbursement Total Payment Amount: \$75.00				

Puede filtrar su información en esta página por método, estado o fecha.

Payments	Reset Filters
Method	
All Methods	
Check	
Status	
All Statuses	
Reissue	
Void	
Paid	
Less Options ^	
Date	
All Dates	
2018	
2017	
More Options v	

Recuerde, ahora puede utilizar la **modalidad móvil** al usar su teléfono inteligente para acceder a:

- Saldos de cuentas FSA
- Presentar reclamos de reembolso
- Enviar recibos utilizando la cámara de un dispositivo móvil
- Configurar alertas a través de mensajes de texto

Verifique su información con facilidad ahora usando un dispositivo activado por iPhone, iPod Touch, iPad o Android.