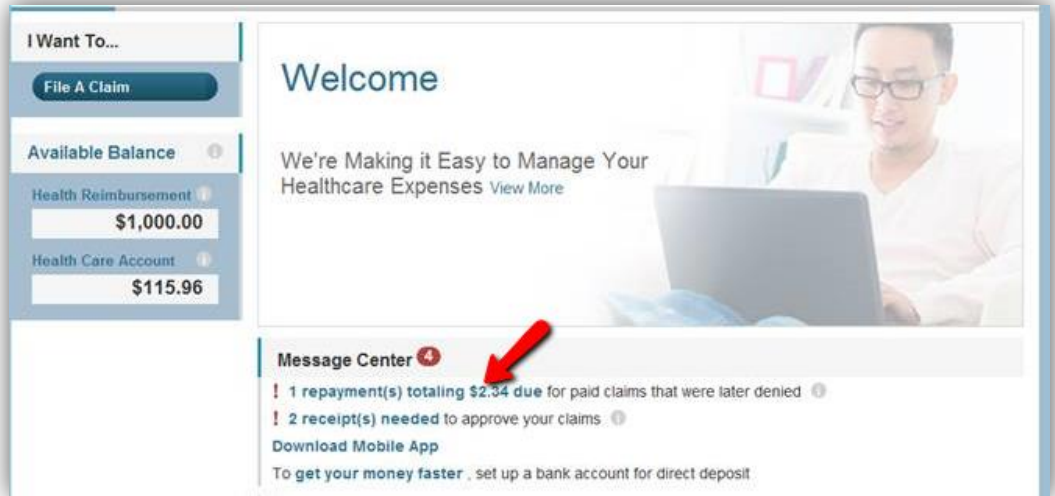


Ciertas situaciones pueden requerir que reembolse a Infnisource una reclamación pagada que, o es un gasto inelegible, o le falta documentación. Esto se puede completar fácilmente en el Portal en línea.

## Pasos para hacer un reembolso de pago

El reembolso de la reclamación se requiere una vez que la reclamación pagada es denegada y se marca para reembolso. Podrá reembolsar el pago en línea.

1. El centro de mensajes indicará si el pago se debe reembolsar. Haga clic en el enlace para iniciar el proceso.



2. Vea la partida con la reclamación denegada. Haga clic en **Reembolsar**.

**Repayments**

Repayments are necessary when claims have been paid to you but later denied. This page displays any pending repayments as well as past repayments.

**See Also:** [Payment History](#)

**Pending Repayments**

View the appropriate [Denial Letter with Repayment Notification](#) for instructions on how to satisfy your outstanding repayment(s). The *Create Date* of the Denial Letter with Repayment Notification on the Notification History should be the day after the corresponding repayment *Denial Date* below.

Denial Date	Plan	Repayment Method	Repayments Amount Due	Outstanding Amount	
4/25/2014	Health Care Account <a href="#">2800A140221D0002101</a> Debit Card	Check	\$2.34	\$2.34	<a href="#">View Denial Reply</a>
Total Outstanding Repayments: \$2.34					

**Scheduled Repayments**

Denial Date	Plan	Repayment Method	Status	Scheduled to Repay on	Amount Due
No records were found.					

**Repayments**

Denial Date	Plan	Repayment Method	Status	Repaid on	Amount
No records were found.					

3. Si tiene una cuenta bancaria en su expediente, elija esa cuenta. Si no ha configurado una cuenta bancaria, se le solicitará que añada una cuenta. Una vez que introduzca la información de la cuenta bancaria, haga clic en **Reembolsar**.

Repay	
<b>Repayment Details</b>	
Denial Date:	4/25/2014
Plan:	Health Care Account (1/1/2014 - 12/31/2014)
Repayment Amount:	\$2.34
Repaid Amount:	(\$0.00)
<b>Outstanding Amount:</b>	<b>\$2.34</b>
<b>Repayment from Bank Account</b>	
Repayment From:	<p>! You do not have a bank account setup. To add a bank account, select the 'Add Bank Account' link below.</p> <p><a href="#">Add Bank Account</a></p>
Repayment On:	4/29/2014
Repayment Amount:	\$2.34
<p><input type="button" value="Repay"/>   <a href="#">Cancel</a></p>	

Recuerde, ahora puede utilizar la **modalidad móvil** al usar su teléfono inteligente para acceder a:

- Saldos de cuentas FSA
- Presentar reclamos de reembolso
- Enviar recibos utilizando la cámara de un dispositivo móvil
- Configurar alertas a través de mensajes de texto



Verifique su información con facilidad ahora usando un dispositivo activado por iPhone, iPod Touch, iPad o Android.