

Participante de FSA y HRA – Revise denegaciones de reclamaciones

Infinisource ofrece a todos los participantes de Cuenta de Gastos Flexible (FSA, en inglés) y Plan de Reembolso de Gastos Médicos (HRA, en inglés) un portal en línea que le da acceso 24 horas al día 7 días a la semana para ver y administrar información de cuentas en cualquier momento. Una de las muchas funciones disponibles en línea es la capacidad de presentar una reclamación y cargar cualquier documentación para anexarla a una reclamación.

Para presentar una reclamación y cargar documentación, siga los pasos a continuación:

Paso 1: Navegue a la [página de ingreso de Infinisource](#).

Paso 2: Ingrese su nombre de usuario y contraseña. Los nuevos usuarios ingresarán usando la primera inicial y el apellido en letras minúsculas y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social, tanto como nombre de usuario como contraseña.

Paso 3: Haga clic en **Cuentas** en el menú superior y en **Resumen de cuenta** en el menú de la izquierda. Aquí podrá ver sus cuentas con cualquier reclamación pagada, pendiente o denegada. Haga clic en el enlace bajo “**Denegadas**” obtener información más detallada.

PY 2014		Total Payroll Deductions: \$96.15				
Account	Eligible Amount	Submitted Claims	Paid	Pending	Denied	Available Balance
FSA Healthcare	\$2,500.00	\$101.01	\$41.01	\$0.00	\$60.00	\$2,458.99
Election Details	Effective: 1/1/2014	My Contributions to Date: \$2,500.00				
	My Annual Election: \$2,500.00	Estimated Payroll Deductions: \$96.15				
	Company Contribution to-date: \$0.00	Plan Year Balance: \$2,458.99				